



COSTRUIAMO INSIEME SARDEGNA2030



FORUM REGIONALE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Tavolo territoriale Sud Sardegna

Giugno 2021

a cura di
Valentina Marchegiano
CTM SpA



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

COSTRUIAMO INSIEME
SARDEGNA2030



CHI SIAMO

PIANO WELFLEX DI INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA E WELFARE AZIENDALE WELFLEX - LINEA A



Gli azionisti del CTM S.p.A sono:
Il Comune di Cagliari con il 67,5% del capitale
La Città Metropolitana di Cagliari con il 25% del capitale
Il Comune di Quartu Sant'Elena con il 7,5% del capitale

Il CTM è una Società per Azioni a totale capitale pubblico che esercita la sua principale attività nel settore del Trasporto Pubblico Locale nella città di Cagliari e comuni dell'area metropolitana.

Da Luglio 2009, CTM gestisce il servizio di trasporto pubblico locale attraverso il contratto di servizio stipulato con la Regione Autonoma della Sardegna.

CHI SIAMO

PIANO WELFLEX DI INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA E WELFARE AZIENDALE WELFLEX - LINEA A



Il personale di CTM è così costituito:

- conducenti
- personale a contatto con il pubblico
- personale di approntamento ed officina
- personale tecnico amministrativo
- dirigenti

Ctm conta 800 dipendenti circa ed è costituita da una popolazione prevalentemente maschile. Le donne rappresentano solo il 4% della popolazione aziendale.

	DONNE
DIRIGENTI	1
QUADRI	7
IMPIEGATI	24
AUTISTI	3
OPERAI	0
	35



COME SI INSERISCE IL NOSTRO PROGETTO NELLA STRATEGIA PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Tra i 5 temi strategici, il nostro progetto si inserisce nell'ambito SOCIALE: per un benessere diffuso basato su competenza, lavoro, inclusione e salute

Gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030



Emergenza	Macro azioni per raggiungere gli obiettivi strategici
Elevato divario di genere	azioni per consentire un migliore equilibrio tra lavoro e vita privata
Infortuni sul lavoro e malattie professionali	Promozione di politiche di prevenzione dei rischi per la salute negli ambienti di vita e di lavoro



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

COSTRUIAMO INSIEME
SARDEGNA2030



IL PROGETTO

PIANO WELFLEX DI INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA E WELFARE AZIENDALE WELFLEX - LINEA A



**Aprile
2017**

Il progetto di CTM viene ammesso
a finanziamento pubblico

OBIETTIVO:
introdurre interventi di
innovazione organizzativa,
ai fini del miglioramento e
della conciliazione vita-lavoro.



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

**COSTRUIAMO INSIEME
SARDEGNA2030**





I PRIMI PASSI

①

GRUPPO DI LAVORO:

- Esperto RU
- Amministrazione del personale
- RSA

②

ALLINEAMENTO ESIGENZE LAVORATORI/AZIENDA:

- QUESTIONARIO E FOCUS GROUP con gruppi omogenei
- PROBLEM SETTING E DEFINIZIONE ESIGENZE AZIENDALI in termini di produttività e disponibilità risorse da impegnare nel progetto (umane ed economiche)



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

COSTRUIAMO INSIEME
SARDEGNA2030



IN SINTESI

PIANO
WELFLEX DI
INNOVAZIONE
ORGANIZZATIVA
E WELFARE
AZIENDALE
WELFLEX - LINEA A



**176 beneficiari ammessi
alla fruizione delle misure**

**4 FOCUS GROUP: 2 con i
destinatari; 2 con i responsabili
1 questionario di gradimento
delle misure**

**6
misure
attivate**

**157 beneficiari
che hanno
concluso
l'intervento**



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

**COSTRUIAMO INSIEME
SARDEGNA2030**





DESTINATARI E MISURE

DESTINATARI	MISURA
Autiste madri con figli da 0 a 6	Turno fisso concordato con la lavoratrice
Autiste donne	Turno “rosa”: assegnazione di un turno fino a 4 giorni/mese, su istanza della lavoratrice, per poter utilizzare i servizi igienici (su alcune linee e turnazioni non è possibile)
Operai officine, impianti, magazzino	Ristrutturazione dell’area ristoro
Tutti gli amministrativi	Flessibilità dalle 7.50 alle 8.55, pausa pranzo da 60 a 45 minuti, uscita dalle 17.00 (39 ore settimanali)
Amministrative con figli da 0 a 3 (o con figli adottivi o in affidamento nel primo triennio dall’ingresso in famiglia)	Part time 80% su 2 rientri
Amministrative con figli da 0 a 10 e amministrativi con figli disabili	Possibilità di avere una ulteriore fascia di flessibilità che consente l’uscita a partire dalle 16.00 con recupero anche i venerdì pomeriggio (a raggiungimento delle 39 ore settimanali)



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

COSTRUIAMO INSIEME
SARDEGNA2030





MONITORAGGIO INTERMEDIO E FINALE:

QUESTIONARIO E FOCUS GROUP CON I DESTINATARI

Esiti delle indagini:

- È emerso che le persone hanno molto apprezzato l'apertura e l'impegno dell'azienda in termini di maggiore interessamento nei loro confronti.

- Il questionario e i focus hanno avuto esiti analoghi in termini di soddisfazione generale rilevata:

- Questionario:

83.7% ritiene che il Progetto Welflex abbia favorito la conciliazione vita privata/lavoro

- Focus:

95% dei partecipanti è soddisfatto, senza riserve, della misura a cui ha aderito.

Sulla base dei dati rilevati emerge tuttavia che le esigenze sono diverse da persona a persona, anche all'interno delle stesse categorie (uomini/donne, madri/padri, con/senza figli, ...).



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

COSTRUIAMO INSIEME
SARDEGNA2030





MONITORAGGIO INTERMEDIO E FINALE:

FOCUS GROUP CON CAPI INTERMEDI

Per valutare a 360° gli effetti delle misure, si è ritenuto opportuno un coinvolgimento diretto dei responsabili che sono stati chiamati a esprimere la loro percezione in merito al clima, alla produttività delle risorse e all'operatività delle strutture gestite e ad analizzare eventuali scostamenti in tal senso.

VALUTAZIONE SCOSTAMENTI :

- OPERATIVITA' DELL'UFFICIO: STABILE
- PRODUTTIVITA' DELLE RISORSE: STABILE
- CLIMA INTERNO: MIGLIORE



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

COSTRUIAMO INSIEME
SARDEGNA2030





DAL PROGETTO AD OGGI:

Il progetto aveva una durata sperimentale di un anno, con l'impegno da parte dell'azienda di rendere strutturali le misure anche oltre il periodo di riferimento, qualora fossero stati confermati tutti i presupposti che avevano dato vita al progetto.

Conclusa la fase di valutazione dell'efficacia delle misure, effettuata attraverso le indagini con i destinatari (questionari e focus group) e con i responsabili (focus group), preso atto delle rispettive esigenze e valutati tutti i possibili effetti sull'operatività, l'azienda ha deciso di **confermare tutte le misure attivate**, con alcuni «aggiustamenti»:

AMPLIAMENTO FLESSIBILITA' AMMINISTRATIVI

AMPLIAMENTO DEI GENITORI BENEFICIARI:

- madri e padri con figli fino ai 13 anni e genitori di figli disabili: uscita dalle 16.00 con possibilità di recupero anche il venerdì pomeriggio
- PART TIME 80%: estensione ai padri con figli da 0 a 3 anni



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

COSTRUIAMO INSIEME
SARDEGNA2030



LA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE:

Linea A - Piano WelFlex di Innovazione Organizzativa e Welfare aziendale



L'azienda ha avviato un'analisi preliminare per rilevare i fabbisogni di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti. Sono stati utilizzati come strumenti di indagine dei bisogni FOCUS GROUP, realizzati con amministrativi, autisti, operai. Le misure previste dal progetto riguardano maternità, flessibilità e misure di welfare.

L'Amministrazione Regionale con det. n. 41720-5497 del 15.12.2016- ha pubblicato un Avviso finalizzato alla concessione di aiuti alle aziende per la realizzazione di misure di welfare aziendale e work life balance. Il CTM ha aderito all'Avviso per la Linea A - Piano WelFlex di Innovazione Organizzativa e Welfare aziendale. Il progetto CTM è stato approvato il 21/2/18.



070 2091 211, 256, 257, 228



organizzazione@ctmcagliari.it



intranet.ctmcagliari.it

Operazione a valere su risorse del POR FSE 2014-2020
cup:
E29G16001870009



Linea A - Piano WelFlex di Innovazione Organizzativa e Welfare aziendale



L'azienda ha avviato un'analisi preliminare per rilevare i fabbisogni di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti. Sono stati utilizzati come strumenti di indagine dei bisogni FOCUS GROUP, realizzati con amministrativi, autisti, operai. Le misure previste dal progetto riguardano maternità, flessibilità e misure di welfare.

L'Amministrazione Regionale con det. n. 41720-5497 del 15.12.2016- ha pubblicato un Avviso finalizzato alla concessione di aiuti alle aziende per la realizzazione di misure di welfare aziendale e work life balance. Il CTM ha aderito all'Avviso per la Linea A - Piano WelFlex di Innovazione Organizzativa e Welfare aziendale. Il progetto CTM è stato approvato il 21/2/18.



070 2091 211, 256, 257, 228



organizzazione@ctmcagliari.it



intranet.ctmcagliari.it

Operazione a valere su risorse del POR FSE 2014-2020
cup:
E29G16001870009



Linea A - Piano WelFlex di Innovazione Organizzativa e Welfare aziendale



L'azienda ha avviato un'analisi preliminare per rilevare i fabbisogni di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti. Sono stati utilizzati come strumenti di indagine dei bisogni FOCUS GROUP, realizzati con amministrativi, autisti, operai. Le misure previste dal progetto riguardano maternità, flessibilità e misure di welfare.

L'Amministrazione Regionale con det. n. 41720-5497 del 15.12.2016- ha pubblicato un Avviso finalizzato alla concessione di aiuti alle aziende per la realizzazione di misure di welfare aziendale e work life balance. Il CTM ha aderito all'Avviso per la Linea A - Piano WelFlex di Innovazione Organizzativa e Welfare aziendale. Il progetto CTM è stato approvato il 21/2/18.



070 2091 211, 256, 257, 228



organizzazione@ctmcagliari.it



intranet.ctmcagliari.it

Operazione a valere su risorse del POR FSE 2014-2020
cup:
E29G16001870009



LA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE:

GUIDA ALLE MISURE DI CONCILIAZIONE IN CTM

Linea A -
Piano WelFlex
di Innovazione
Organizzativa
e Welfare
aziendale



Operazione a valere su
risorse del PO FSE 2014-2020

cup:
E29G16001870009



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

COSTRUIAMO INSIEME
SARDEGNA2030



GUIDA ALLE MISURE:

per i destinatari delle misure da scaricare su intranet,
da inoltrare in pdf via mail e in formato cartaceo a
disposizione nelle officine, in portineria in deposito e
presso gli usceri in direzione

[comunicazione interna\REGOLAMENTO
MISURE\REGOLAMENTO.docx](#)

LA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE:



5. MINI POSTER:
formato A4 da affiggere
in varie zone
dell'azienda.
Lo scopo era quello di
incuriosire e suscitare
emozione. Ognuno
doveva sentirsi attratto a
seconda che l'immagine
rappresentata evocasse i
propri interessi (genitori,
sport/tempo libero,
people care con
immagine persona
anziana, area relax).



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

COSTRUIAMO INSIEME
SARDEGNA2030





LA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE:



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA



COSTRUIAMO INSIEME
SARDEGNA2030





LA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE:

PIÙ TEMPO CON CHI AMI



scopri di più su intranet.ctmcagliari.it/welflex
chiamaci ai numeri 070 2091 211- 256 -257 -228

Linea A - Piano Welflex di Innovazione Organizzativa e Welfare aziendale

PIÙ TEMPO PER CIÒ CHE AMI



scopri di più su intranet.ctmcagliari.it/welflex
chiamaci ai numeri 070 2091 211- 256 -257 -228

Linea A - Piano Welflex di Innovazione Organizzativa e Welfare aziendale

PIÙ TEMPO PER CIÒ CHE AMI



scopri di più su intranet.ctmcagliari.it/welflex
chiamaci ai numeri 070 2091 211- 256 -257 -228

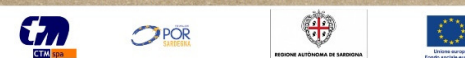
Linea A - Piano Welflex di Innovazione Organizzativa e Welfare aziendale

PIÙ TEMPO PER CIÒ CHE AMI



scopri di più su intranet.ctmcagliari.it/welflex
chiamaci ai numeri 070 2091 211- 256 -257 -228

Linea A - Piano Welflex di Innovazione Organizzativa e Welfare aziendale



**COSTRUIAMO INSIEME
SARDEGNA2030**



LA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE:

